Algemene voorwaarden

Artikel 1

1.1 De factuur dient betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan de intrestvoet bepaald conform de wet van 2 augustus 2002.
1.2 Indien het de klant is toegestaan in termijnen te betalen, wordt bij het niet nakomen van de betalingstermijnen het volledige bedrag onmiddellijk opeisbaar.
1.3 Bij betaling in termijnen dient de factuur te zijn voldaan voor de sessie aanvangt.
1.4 De factuur wordt altijd verstuurd via mail.
1.5 Eventuele klachten betreffende de factuur dienen aangetekend binnen 10 dagen na ontvangst van de betrokken factuur te gebeuren.

Artikel 2

Elke gemaakte afspraak of inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website.

Artikel 3

3.1 Indien de klant tijdens een workshop, training, coaching of begeleidingstraject beslist om te stoppen, is het volledige bedrag van de training of het coachingstraject verschuldigd.
3.2 Het volledige bedrag is ook verschuldigd indien er toegestaan werd om in termijnen te betalen.
3.3 Dit geldt voor alles georganiseerd door Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom.

Artikel 4

De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom per e-mail of enige andere geschreven communicatievorm.

Artikel 5

5.1. Coaching: Annuleert de klant een coaching-sessie minder dan 48u op voorhand, dan wordt deze gerekend als sessie en is deze te betalen.
5.2 (Online) workshop, training of andere programma's: Bij annulatie tot 7 kalenderdagen op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan 7 kalenderdagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

Artikel 6

Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens of vlak na de workshop, training, coaching of begeleidingstraject of andere programma's.

Artikel 7

Bij annulering door Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort. Een annulatie van een workshop kan gebeuren als er niet voldoende deelnemers zijn, of wegens ziekte/familiale omstandigheden/ overmacht. Ook individuele sessies kunnen wegens ziekte/familiale omstandigheden/ overmacht verzet worden. Er is geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8

8.1 Indien de klant onder medische begeleiding staat (dit houdt evenzeer in het verplicht nemen van bepaalde medicatie), legt de klant uitdrukkelijke toestemming van zijn/haar arts (zij het de huisdokter, psycholoog, psychiater, therapeut…) voor om deze training/workshop/coaching te mogen volgen.
8.2 Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep gedaan worden op een mogelijke aansprakelijkheid.
8.3 Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een workshop, training, coaching of begeleidingstraject te weigeren.

Artikel 9

De aansprakelijkheid van Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder de verzekering “beroepsaansprakelijkheid”.

Artikel 10

10.1 De workshops, trainingen, coachings of begeleidingstrajecten gegeven door Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom zijn geen vervanging voor eventuele professionele therapeutische of medische hulp.
10.2 Alle workshops, trainingen, coachings of begeleidingstrajecten zijn bedoeld voor persoonlijke ontwikkeling. Coaching is niet bedoeld om therapie van welke aard dan ook te vervangen.
10.3 Anneleen Van Kelecom is pedagoog van opleiding, is een gecertificeerd talentenfluisteraar, waarderend coach, stress- en burn-out coach, hartcoherentiecoach en loopbaancoach. De klant wordt steeds door haar persoonlijk begeleid.

Artikel 11

11.1 De klant bevestigt uitdrukkelijk toestemming te hebben gegeven aan Talent voor Groei / Anneleen Van Kelecom om haar gegevens bij te houden met het oog op klantenbeheer. De persoonsgegevens zijn beperkt tot wat noodzakelijk is voor dat doeleinde. Zij worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Persoonsgegevens worden in geen geval overgemaakt aan derden, noch voor informatieve, noch voor commerciële doeleinden.
11.2 De klant heeft recht op informatie en toegang tot die persoonsgegevens en het recht op verbetering en verwijdering van de gegevens. De klant heeft tevens het recht om bezwaar te uiten tegen direct marketingpraktijken, geautomatiseerde besluitvorming en profilering. De klant kan te allen tijde zijn persoonsgegevens in elektronische vorm opvragen.

Artikel 12

12.1 In geval van betwistingen is uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Leuven (afdeling Leuven) bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
12.2 Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op activiteiten van Anneleen Van Kelecom / Talent voor Groei.