

TALENT VOOR GROEI

Talent voor Groei is gevestigd in Tienen, Sint-Truidensesteenweg 230. Je kan ons steeds contacteren via info@talentvoorgroei.be of telefonisch via 0470/86.01.85. Meer informatie over ons aanbod en onze manier van werken vind je op www.talentvoorgroei.be

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bij boeking/inschrijving een intake, coachgesprek, coachtraject, workshop, teamdag, procesbegeleiding, info-avond, ...(vanaf hier benoemd als onze ACTIVITEITEN) geeft de klant duidelijk aan dat hij/zij akkoord is met deze algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden indien van toepassing.

WIJZIGINGEN

2. De klant is er zich van bewust dat activiteiten mogelijk kunnen verplaatst worden naar een andere datum omwille van diverse omstandigheden t.t.z. facilitaire en logistieke omstandigheden, te weinig inschrijvingen of door overmacht. Talent voor Groei zal in dit geval steeds een gedegen compensatieregeling treffen voor de klant. De klant kan daarbovenop kiezen om deze activiteiten op de voorgestelde nieuwe datum of een andere editie naar keuze van dezelfde activiteiten binnen een periode van 2 jaar aan te vangen. Bij annulatie wordt het betaalde bedrag volledig terug gestort. Talent voor Groei is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van annulering, uitstellen of andere wijzigingen van de activiteit.

OVERMACHT

3. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.
4. Aangezien Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) eveneens afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van de uitvoering van opdrachten en/of diensten van een andere derde, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk in geval van overmacht of toeval bij de derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertragingen zouden oplopen of verhinderd worden.

PRIJZEN

5. De op de folders en website van Talent voor Groei genoemde prijzen en data zijn onder voorbehoud van fouten.
6. De vergoeding voor de verschillende activiteiten en eventueel bijhorende producten zij overeenkomstig zoals bepaald op de website www.talentvoorgroei.be en zoals op de factuur vermeld, tenzij Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijzigingen in de structuur ervan (bijvoorbeeld vergoedingen leveranciers).

7. Vermelde prijzen zijn steeds inclusief btw.
8. *Aan de websites en folders van Talent voor Groei kunnen geen rechten ontleend worden.*
9. Bepaalde activiteiten kunnen extra kosten met zich mee brengen. Deze kosten worden vooraf aangekondigd en apart aangerekend. Deze dienen betaald te worden door de deelnemers zelf ten laatste op de dag van de activiteit en voor deze aanvangt.

AANSPRAKELIJKHEID

10. Alle activiteiten zijn enkel bedoeld om de groei van een individu (kind, jongere, volwassene), een gezin, een bedrijf of organisatie te bevorderen. Deze zijn geenszins bedoeld om conventionele therapie van welke aard dan ook te vervangen. De klant is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor zijn/haar acties en resultaten tijdens activiteiten. Talent voor Groei is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de deelnemer lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens activiteiten. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
11. Bij de coaching gaat het om het ondersteunen bij het bereiken van persoonlijk en/of groepsresultaat. Daarnaast wordt er ook advies gegeven, doch dit advies wordt niet door Talent voor Groei uitgevoerd. De klant zelf dient dit advies uit te voeren of andere partijen hiervoor aan te stellen. De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn resultaten.
12. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder onze verzekering "beroepsaansprakelijkheid".
13. De klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beschadigingen aangebracht in de gehuurde of ter beschikking gestelde lesruimtes, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.
14. Talent voor Groei stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten.
15. Gezondheidsproblemen van welke aard dan ook dienen steeds vermeld te worden vóór activiteiten. Bij gezondheidsproblemen verklaart de klant dat hij/zij de toestemming heeft van zijn/haar arts of therapeut om aan activiteiten van Talent voor Groei deel te nemen.
16. Deelname aan activiteiten is steeds op eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

FACTUUR-EN BETALINGSVOORWAARDEN

17. Een bestelling van diensten of inschrijving wordt geacht te zijn aanvaard, zodra deze telefonisch, per e-mail of via de website door de klant aan Talent voor Groei is verstrekt.
18. Alle facturen van coachgesprekken en coachtrajecten zijn betaalbaar ter plaatse via een online betaalapplicatie (kbc-betaal-app) of ten laatste 2 weken nadien via overschrijving (vanaf datum van de factuur), tenzij anders werd overeengekomen via schriftelijke toestemming.

19. Alle facturen van workshops, teamdagen, procesbegeleiding, info-avonden, ... zijn betaalbaar via overschrijving voor de aanvang van de activiteit, tenzij anders overeengekomen via schriftelijke toestemming.

KLACHTEN

20. Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens of vlak de activiteiten, ten laatste binnen de 24 uur.
21. Eventuele klachten betreffende de factuur dienen aangetekend en op straffe van verval binnen 10 dagen na verzending der betrokken factuur te gebeuren, doch uiterlijk binnen 14 dagen.
22. *Alle facturen zijn bindend en worden als aanvaard beschouwd, tenzij de klant onmiddellijk bij aanvang van het gebruik zijn ongenoegen kenbaar maakt. Elk protest na gebruik zal beschouwd worden als laattijdig en irrelevant.*

VERPLAATSING EN ANNULATIE

23. In geval van annulatie van workshops, teamdagen, procesbegeleiding, info-avonden, ... door een deelnemer minder dan twee weken voor de startdatum en om welke reden dan ook, zal steeds 50% van het bedrag in rekening gebracht worden. In geval van annulatie vanaf 72 uur voor de aanvang, zal de prijs steeds voor de volle 100% aangerekend worden te verhogen met de gebeurlijke kosten. Alle annulaties dienen schriftelijk te gebeuren via mail en dienen bevestigd te worden voor ontvangst.
24. Als tijdstip van annulering geldt de dag waarop het aangetekend schrijven of e-mail, waarmee de annulering wordt meegedeeld, door Talent voor Groei wordt ontvangen en wordt beantwoord (bevestiging voor ontvangst).
25. Laattijdige reservaties dewelke binnen de tijdspanne van 72 uur vallen dien altijd onmiddellijk en volledig betaald worden.
26. Een individuele coachingssessie apart of als onderdeel van een traject die niet voor 24 uur voorafgaand aan de feitelijke afspraak telefonisch of schriftelijk via mail (met bevestiging voor ontvangst) werd geannuleerd, zal alsnog volledig aan de klant gefactureerd worden.

OPSCHORTING EN ONTBINDING

27. Bij niet-betaling op de vervaldag, ingeval van wanbetaling, om welke reden dan ook, behoudt Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) het recht voor om: – hetzij éézijdig de uitvoering van alle lopende activiteiten te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, – hetzij de dienstverlening, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen na datum van verzending, éézijdig te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
28. Indien het vertrouwen van Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) in de kredietwaardigheid van de Klant wordt geschokt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de

goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) zich het recht voor van de klant de geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Anneleen Van Kelecom (Talent voor Groei) zich het recht voor om alle activiteiten of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de activiteiten geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd.

29. *In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake is, onverminderd de verplichte betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde opdrachten en/of diensten.*

30. Indien de betaling niet volledig gebeurt, zal zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 2,5 % per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum.

31. *Bovendien, na ingebrekestelling zal de klant als forfaitaire schadevergoeding, voor schade veroorzaakt door het uitblijven van betalen, een vergoeding verschuldigd zijn waarvan het bedrag 10% op de verschuldigde som zal belopen met een minimum van 125,00€ behoudens de aanmanings-, gerechts- en bedingskosten die apart aangerekend zullen worden.*

32. Alle kosten zowel via gerechtelijke als buitengerechtelijke weg zijn volledig ten laste van de klant.

33. Talent voor Groei en de klant onderwerpen zich volledig ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen partijen aan het Belgisch recht.

34. Ingeval van betwisting en eveneens ingeval van niet-betaling van de facturen is enkel het Belgische recht van toepassing en zal het geschil behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van *Tienen/Leuven*.

II. GDPR en PRIVACY

35. Bij Talent voor Groei gaan we ethisch om met data en zien we de bescherming van jouw persoonsgegevens als hoogste prioriteit. Daarom willen we je graag duidelijk meegeven welke data we verzamelen en hoe we deze toepassen in onze communicatie. Heb je hier toch nog enkele vragen over? Aarzel dan zeker niet om ons een mailtje te sturen naar anneleen@talentvoorgroei.be. We helpen je graag verder.

36. Wij verzamelen verschillende data om jou de meeste geschikte informatie te kunnen meegeven rond onze activiteiten of om andere relevante informatie te kunnen doorsturen.

37. Voor contactname en facturatie houden wij jouw naam, voornaam, adres, mailadres, vast telefoonnummer en/of gsm-nummer bij.

38. Voor het informeren over onze activiteiten of vraag om activiteiten te evalueren wordt uw mailadres bijgehouden. De communicatie die in dit geval plaatsvindt, zal enkel en alleen betrekking hebben tot of gelinkt zijn aan onze activiteiten.

39. Van organisaties en bedrijven houden wij tevens BTW-nummer en ondernemingsnummer bij.

40. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.
41. Gegevens die nodig zijn voor een activiteit zijn mogelijks: gezinssituatie, sterktes, talenten, uitdagingen, (medische) problemen en verleden, indien relevant voor het traject en elke andere informatie die u vrijwillig heeft verstrekt. *Notities die genomen worden tijdens de gesprekken, eventuele documenten en dossiers, worden bijgehouden op een veilige plaats.*

WAAROM VERZAMELEN WE JOUW GEGEVENS?

42. Om met jou te kunnen communiceren wanneer je ons een vraag stelt of een offerte aanvraagt.
43. Om je op de hoogte te houden van relevante informatie in verband met je (mogelijke) deelname aan activiteiten.
44. Om je te kunnen contacteren over een nieuw aanbod.
45. Om je te contacteren wat betreft evaluaties van activiteiten.
46. Om de inhoud van onze website te optimaliseren.
47. Voor het naleven van onze boekhoudkundige en alle wettelijk verplichtingen
48. Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures.

MET WIE DELEN WE DEZE INFORMATIE?

49. Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de belastingdienst of in kader van audits opgelegd door de overheid of samenwerkende overheidsinstanties zoals de KMO-portefeuille. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.
50. Maar wees gerust, deze derden kunnen je gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij enerzijds van Talent voor Groei krijgen en in overeenstemming met dit privacy beleid en de GDPR wetgeving.

BEWAARTERMIJNEN

51. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk met een minimum van 1 jaar en afhankelijk van de wettelijke termijn opgelegd door de KMO-certificering kan dit tot 10 jaar duren.

WELKE RECHTEN HEB JE EN HOE KAN JE DEZE UITOEFENEN?

52. Onder de nieuwe GDPR wetgeving heeft iedereen een aantal rechten. Talent voor Groei doet zijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het dan weten!
53. Informatie en inzage: Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
54. Rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
55. *Vergetelheid: Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.*
56. Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

57. Bezwaar (verzet): voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

58. *Overdraagbaarheid: Dit is een nieuw recht onder de GDPR om je persoonsgegevens over te (laten) dragen.*

DAARNAAST KUN JE OOK:

59. Toestemming intrekken: bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.

60. Je kan ten allen tijde deze rechten uitoefenen door ons je verzoek via mail over te maken. Dit kan naar het algemeen info@talentvoorgroei.be

61. Uiteraard kan je je daarnaast ook richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer via commission@privacycomission.be.

LINKS

62. Op de websites van Talent voor Groei zijn mogelijks een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Talent voor Groei is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

WIJZIGINGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

63. Talent voor Groei behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. Deze pagina bevat altijd de meest recente versie van het statement.

COPYRIGHT VOORWAARDEN

64. De inhoud van deze website, waaronder teksten, afbeeldingen, eventueel geluid, video en software zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen onder geen enkel voorwaarde noch vorm worden gekopieerd of gebruikt tenzij toelating is verleend door de auteur. Gebruik zonder recht kunnen gerechtelijke stappen tot gevolg hebben. Naar derden: vaak is het onmogelijk om de oorspronkelijke auteur of eigenaar terug te vinden, en daar we correctheid nastreven en vergissingen mogelijk zijn, vragen we u ons te contacteren indien u meent eigenaar te zijn van gebruikte tekst, afbeelding, geluid, video of software; Wanneer we onterecht auteursrechtelijk materiaal hebben gebruikt, bieden wij u alvast onze excuses aan en zal deze meteen van de site worden verwijderd of het gebruik ervan wettelijk aanvaardbaar gemaakt worden.

LEGAL DISCLAIMER

65. De inhoud van de website van Talent voor Groei, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Talent voor Groei of rechthoudende derden. De informatie (teksten, beelden en links) op deze website zijn uitsluitend informatief bedoeld. Wij doen ons best om alle mogelijke inspanningen te leveren om de correctheid van deze informatie te verzekeren, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van

onjuiste of onvolledige informatie. Daarnaast behouden wij ons het recht om ten allen tijde wijzigingen/correcties aan te brengen of informatie te verwijderen.